

29.4.2015

## PALVELUIDEN KÄYTTÖEHDOT JA TIETOSUOJASELOSTE

Tervetuloa Citycon Oyj:n ("Citycon") Loyalty-asiakasjärjestelmän jäseneksi ja siihen liitettyjen ja jatkossa liitettävien palveluiden käyttäjäksi ("Palvelut").

Palveluilla Citycon pyrkii parantamaan asiakaskokemustasi sekä kehittämään liiketoimintojansa. Näiden tavoitteiden toteutumiseksi tarvitsemme mahdollisuuden kerätä ja käsitellä informaatiota sinusta ja muista kauppakeskuksissamme asioivista kuluttajista ("Asiakkaat"), mukaan lukien Asiakkaidemme käyttäytymisestä, liikkumisesta ja kiinnostuksen kohteista.

Antamalla meille tietoja ja hyväksymällä henkilötietojesi keräämisen ja käsittelyn, mahdollistat Palveluiden tarjoamisen sekä teet asiakaskokemuksestasi entistä paremman.

Olen lukenut Palveluiden käyttöehdot ja hyväksyn ne.

Erityisesti vahvistan, että:

- Ymmärrän Palveluiden käytön edellyttävän henkilötietojeni sekä sijaintitietojeni käsittelyä ja jakamista kolmansien tahojen kanssa siten kuin Tietosuojaselosteessa on kuvattu ja annan sille nimenomaisen suostumukseni.
- Minulle saa lähettää suoramarkkinointia sähköpostitse.
- Minulle saa lähettää suoramarkkinointia tekstiviestitse.
- Olen täyttänyt 15 vuotta.

Nämä käyttöehdot muodostavat Palveluita koskevan sitovan sopimuksen sinun ja Cityconin välillä. Näiden käyttöehtojen sisältämässä tietosuojaselosteessa kerrotaan tarkemmin, miten käsittelemme henkilötietojasi ja miten olemme sitoutuneet huolehtimaan yksityisyydestäsi henkilötietojasi käsitellessämme.

1

### PALVELUIDEN KOHDE JA EHTOJEN HYVÄKSYMINEN

Palvelut ovat tarkoitettu vain Loyalty-asiakasjärjestelmään liittyneiden henkilöiden käyttöön. Voidaksesi liittyä Loyalty-asiakasjärjestelmän jäseneksi sinun on oltava vähintään 15-vuotias.

Koska Palveluiden käyttö edellyttää Cityconin internetissä tarjoaman ohjelmiston, Cityconin yhteistyökumppanin tarjoaman mobiiliapplikaation tai jonkin muun tulevaisuudessa tarjolla olevan teknologisen ratkaisun käyttöä ("Sovellukset") ja koska Palvelut sisältävät materiaalia, joiden immateriaalioikeudet kuuluvat Cityconille tai sellaisille kolmansille osapuolille, jotka ovat myöntäneet Cityconille käyttöoikeuden kyseisiin materiaaleihin, liittyy Palveluiden käyttöön myös ehtoja immateriaalioikeuksista ja Sovellusten käytöstä.

Palveluiden käyttö edellyttää myös henkilötietojesi sekä käyttämäsi mobiililaitteen sijaintitietojen keräämistä ja käsittelyä. Tästä syystä kerromme näiden käyttöehtojen osan muodostamassa tietosuojaselosteessa siitä, miten ja miksi käsittelemme henkilötietojasi ja sijaintitietojasi sekä pyydämme sinulta suostumuksesi näiden tietojesi käsittelyyn.

Tutustu huolellisesti näihin käyttöehtoihin. Hyväksymällä nämä käyttöehdot, asentamalla Palveluihin liittyvän Cityconin tarjoaman Sovelluksen, rekisteröitymällä Palveluiden tai jonkin yksittäisen Palvelun käyttäjäksi tai muulla tavoin ottamalla Palvelut käyttöön tai käyttämällä Palveluita, vahvistat lukeneesi, ymmärtäneesi ja hyväksyneesi nämä käyttöehdot ja antaneesi suostumuksesi tietosuojaselosteessa kuvattuun henkilötietojen käsittelyyn.

## 2

### TIETOSUOJASELOSTE

#### 2.1

##### Yksityisyytesi suojaaminen

Citycon pitää kaikkien Loyalty-asiakasjärjestelmäänsä liittyneiden yksityisyyttä tärkeänä, ja yksityiselämän suojaaminen on tärkeä osa [vastuullisen liiketoiminnan periaatteitamme](#).

Citycon sitoutuu suojaamaan yksityisyyttäsi Loyalty-asiakasjärjestelmämme jäsenenä ja noudattamaan henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevaa lainsäädäntöä. Citycon käsittelee keräämiään sinua koskevia tietoja tässä näiden käyttöehtojen kohdassa 2 kuvattujen periaatteiden mukaisesti.

Tämä käyttöehtojen kohta 2 muodostaa henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukaisen rekisteriselosteen, jossa annetaan lain edellyttämät tiedot henkilötietojen keräämisestä ja käsittelystä.

## 2.2

### Rekisterinpitoa koskevat yleiset tiedot

Henkilötietorekisterin nimi on "Loyalty-asiakasjärjestelmä" ("Asiakasrekisteri") ja rekisterinpitäjänä toimii Citycon Oyj, Korkeavuorenkatu 35, 00130 Helsinki.

## 2.3

### Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteriin kerätyt henkilötiedot ovat pääasiassa joko suoraan sinun meille antamiasi tietoja tai Palveluiden käytöstäsi kerättyjä ja muodostettuja tietoja. Tietojasi voidaan kuitenkin myös lain sallimissa rajoissa yhdistää ja niitä voidaan täydentää muista lähteistä saatavilla sekä tällaisista lähteistä johdetuilla tiedoilla.

Suoraan sinulta itseltäsi keräämme henkilötietoja seuraavissa yhteyksissä:

- tilatessasi uutiskirjeemme;
- rekisteröityessäsi Loyalty-asiakasjärjestelmäämme;
- käyttäessäsi palveluitamme;
- vastatessasi asiakaskyselyihimme;
- osallistuessasi järjestämiimme kilpailuihin tai arvontoihin;
- antaessasi meille palautetta, esimerkiksi verkkosivujemme palauteosiota käyttäen; ja
- asioidessasi kanssamme operoimissamme kauppakeskuksissa tai liikekiinteistöissä taikka ollessasi meihin muulla tavalla yhteydessä.

Muista lähteistä saatavia sinua koskevia tietoja, joita saatamme yhdistää muihin käsittelemimme henkilötietoihisi, ovat esimerkiksi:

- Väestörekisterikeskuksesta, Liikenteen turvallisuusvirasto Trafista tai muista julkisista rekistereistä saatavat tiedot;
- muista asiakas- tai kanta-asiakasjärjestelmistä, kuten esimerkiksi operoimissamme kauppakeskuksissa sijaitsevien liikkeiden järjestelmistä saatavat sinua koskevat tiedot; sekä

- käyttämästäsi sosiaalisen median palveluista, kuten esimerkiksi Facebookista, Twitteristä, Google+:sta, LinkedInistä, Pinterestistä, Tumblrsta, tai Instagrammista, saatavat sinua koskevat tiedot.

Edellytyksenä sille, että voimme saada käyttöömme sinua koskevia tietoja tällaisista kolmansien tahojen hallinnoimista rekistereistä ja järjestelmistä on aina, että kyseisellä kolmannella taholla on oikeus luovuttaa meille näitä tietojasi.

Asiakasrekisteri voi pitää sisällään muun muassa seuraavia henkilötietoja ("Asiakastiedot"):

- koko nimi;
- yhteystiedot (muun muassa sähköpostiosoite, katuosoite, postitoimipaikka, postinumero, puhelinnumero);
- yksilöintitiedot (muun muassa sukupuoli, syntymävuosi);
- elinolosuhteitasi ja perhesuhteitasi koskevat tiedot (muun muassa siviilisäätysi ja lastesi lukumäärä);
- sosiaalista ja taloudellista asemaasi koskevat tiedot (muun muassa ammattisi ja tieto tuloluokastasi);
- käyttämäsi laitetta tai yhteyttä koskevat tiedot (muun muassa laitetunnus, MAC-osoite, laitteistomalli, käyttöjärjestelmä sekä IP-osoite);
- asiakkuutta koskevat tiedot (muun muassa kiinnostuksesi kohteet, käyttämäsi palvelut ja meiltä tai kolmansilta tahoilta, kuten operoimissamme kauppakeskuksissa sijaitsevista yrityksistä ostamasi tuotteet ja palvelut eli ostohistoriatietosi);
- operoimiemme kauppakeskusten parkkihallin ja pysäköintitilojen käyttötottumuksiasi koskevat tiedot;
- käyttämäsi ajoneuvon rekisteritunnus ja muut käyttämäsi ajoneuvoa koskevat tiedot (muun muassa tieto ajoneuvon omistajasta, merkistä ja vuosimallista);
- markkinointitiedot (mukaan lukien määrittelemämme kuluttajaprofiilisi);
- asiakkuuden hoitamiseksi tarpeelliset tiedot (muun muassa tieto preferoimastasi yhteydenpitotavasta); sekä

- Palveluiden käyttöäsi ja asiointiasi koskevia tietoja (mukaan lukien mahdollisesti myös tallentamamme sijaintitiedot siitä, missä omistamissamme tai hallinnoimissamme kauppakeskuksissa tai muissa vastaavissa liikekiinteistöissä olet vierailnut).

## 2.4

### Rekisterin suojaaminen ja tietojen käsittelyn periaatteet

Citycon noudattaa hyvää tiedonhallintatapaa sekä henkilötietolain huolellisuus- ja suojaamisvelvoitetta, ja pyrkii kaikin kohtuullisin tavoin varmistamaan, ettei sinun yksityisyydensuojaasi loukata missään henkilötietojen käsittelyvaiheessa. Pyrimme tietojasi käsitellessämme aina huomioimaan, että suorittamamme tietojen käsittely on asiallisesti perusteltua ja tarpeellista kuvattuihin käyttötarkoituksiin nähden. Emme käsittele henkilötietoja laajemmin kuin on kulloinkin käyttötarkoituksiin nähden tarpeellista ja pyrimme mahdollisuuksien mukaan anonymisoimaan tietoryhmiä silloin, kun meille ei ole tarpeellista tunnistaa yksittäisiä Asiakkaita.

Citycon ja henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat Cityconin mahdolliset yhteistyökumppanit toteuttavat tarpeelliset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi asiattomalta pääsylvä tietoihin ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta laittomalta käsittelyltä.

Antamiisi tietoihin on pääsy vain niillä erikseen oikeutetuilla Cityconin tai Cityconin yhteistyökumppaneiden työntekijöillä, joiden on työtehtäviensä perusteella tarpeellista käsitellä henkilötietoja. Lisäksi noudatamme tarkkaa käyttäjätunnustenhallintaa niiden Cityconin ja Cityconin yhteistyökumppaneiden työntekijöiden osalta, joilla on pääsy joko tietokantoihin, joissa säilytetään käyttäjätietoja, tai palvelimille, jotka ylläpitävät Palveluitamme. Loyalty-asiakasjärjestelmämme ja siihen tallennetut tiedot ovat suojattu muun muassa käyttöoikeuksien rajoituksin ja salasanoin, jotka ovat ainoastaan kyseisen järjestelmän käyttäjiksi valtuutettujen henkilöiden hallussa.

## 2.5

### Tietojen luovutukset ja siirrot

Citycon ei lähtökohtaisesti luovuta henkilötietojasi kolmansille osapuolille, ellei näistä käyttöehdoista muuta johdu. Kolmansina osapuolina ei pidetä Cityconin kanssa samaan konserniin kuuluvia yhtiöitä tai henkilötietoja rekisterinpitäjän toimeksiannosta

käsitteleviä alihankkijoita ja palveluntarjoajia. Citycon huolehtii siitä, että luovutuksen saajalla on laillinen peruste tietojen käsittelyyn ja että tällaiset yhtiöt sitoutuvat noudattamaan henkilötietojen käsittelyä koskevaa Suomen lainsäädäntöä tai vastaavaa Euroopan unionin lainsäädäntöä sekä käsittelemään henkilötietojasi Cityconin ohjeistuksen ja näiden käyttöehtojen mukaisesti.

Henkilötietojasi voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille, kuten Cityconin yhteistyökumppaneille, vain sinun antamallasi erillisellä suostumuksella. Hyväksymällä nämä käyttöehdot annat nimenomaisen suostumuksesi sille, että luovutamme markkinoinnin tai muun kaupallisen toiminnan mahdollistamisen tarkoituksessa henkilötietojasi esimerkiksi seuraaville erikseen valitsemillemme tahoille, kuten esimerkiksi:

- Cityconin operoimissa kauppakeskuksissa tai muissa vastaavissa liikekiinteistöissä sijaitsevat liikkeet ja näiden taustalla olevat yritykset;
- Cityconin operoimassa kauppakeskuksessa tai muissa vastaavissa liikekiinteistöissä liiketilan vuokraamista harkitsevat yritykset;
- yritykset, joiden kanssa Citycon tekee markkinointiyhteistyötä;
- muut kauppakeskuksia tai muita vastaavia liikekiinteistöjä operoivat tai niissä palveluita tarjoavat yritykset.

Citycon huolehtii siitä, että tällaiset kolmannet tahot sitoutuvat noudattamaan henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevaa Suomen tai Euroopan unionin lainsäädäntöä sekä käsittelemään henkilötietojasi hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti.

Tietojasi luovutuksen myötä käsittelemään pääsevät yritykset saattavat yhdistää meiltä saamansa tiedot sinua koskeviin muihin tietoihin, joita kyseisillä yrityksillä on valmiiksi hallussaan jollakin muulla perusteella.

Henkilötietojasi voidaan edellä kuvatun lisäksi luovuttaa eteenpäin kolmansille osapuolille ilman suostumustasi, mikäli laki tai viranomais määräys velvoittaa luovuttamaan tietoja tai Citycon tarkan harkintansa perusteella katsoo muutoin olevan perusteltu syy tietojen luovuttamiseen, esimerkiksi sellaisissa erityisissä tilanteissa, joissa katsomme tietojen luovuttamisen olevan tarpeen sinun tai jonkun toisen henkilön elintärkeän edun suojaamiseksi.

Henkilötietojasi ei luovuteta tai siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle ilman laissa olevaa perustetta.

Citycon tai Cityconin alihankkijat taikka yhteistyökumppanit saattavat käyttää Palveluiden toteuttamisessa tai henkilötietojen käsittelyssä apunaan yrityksiä, jotka sijaitsevat Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella tai käyttävät Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitsevaa työvoimaa tai muita resursseja Palveluiden toteuttamiseen tai henkilötietojen käsittelyyn. On myös mahdollista, että jokin Cityconin valitsema yhteistyökumppani, jolle Citycon päättää edellä todetuista perusteista luovuttaa tietoja, itse sijaitsee Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella. Tarvittavat henkilötietojen siirrot toteutetaan kaikissa tilanteissa tavalla, joka täyttää lainsäädännössä tietojen siirrolle asetetut vaatimukset.

Ennen tietojen luovuttamista Citycon aina arvioi, voidaanko tiedot luovuttaa anonymisoituina. Jos tietojen anonymisointi on teknisesti ja Cityconin kuvattujen käyttötarkoitusten näkökulmasta mahdollista, pyrkii Citycon ensisijaisesti sopimaan tietojen luovuttamisesta sellaisessa muodossa, josta yksittäiset Asiakkaat eivät ole tunnistettavissa. Luovuttamisen sijasta Citycon saattaa myös ottaa suoritettavakseen markkinointitoimenpiteitä vuokralaistensa tai yhteistyökumppaneidensa toimeksiannosta. Tällöin Asiakkaiden henkilötiedot ovat jatkuvasti vain ja ainoastaan Cityconin hallussa, mutta Citycon lähettää Asiakkaille markkinointiviestejä tai tarjouksia tällaisen vuokralaisensa tai yhteistyökumppaninsa puolesta ja/tai nimissä.

## 2.6

### Tietojen käyttötarkoitus

Henkilötietojesi käsittelyn tarkoituksena on:

- sinun ja Cityconin välisen asiakkuuden tai muun siihen verrattavan suhteen hoitaminen sekä rekisterin hallinnoiminen; ja
- Palveluiden ja muiden Cityconin nykyisten ja tulevien palveluiden ja/tai tuotteiden toteutuksen, ylläpidon ja edelleen kehittämisen mahdollistaminen sekä lisäarvon luominen Cityconin liiketoiminnassa.

Siltä osin kuin käyttötarkoituksemme ei edellytä yksittäisen henkilön tunnistamista, muutamme hallussamme olevaa tietoa anonyymiin muotoon, jolloin yksittäinen Loyalty-asiakasjärjestelmän jäsen ei ole tunnistettavissa käsittelemästämme tai luovuttamastamme tiedosta. Näin toimimme esimerkiksi tuottaessamme erilaisia raportteja operoimissamme kauppakeskuksissa vuokralaisina oleville yrityksille.

## 2.7

## Oikeutesi

Sinulla on oikeus tarkistaa Loyalty-asiakasjärjestelmään tallennetut sinua koskevat henkilötiedot ja oikeus pyytää virheellisten tietojen oikaisua. Palveluiden luonteesta johtuen monet sinua koskevat tiedot, kuten osoitteesi ja muut yhteystietosi, ovat pääosin jatkuvasti katsottavissa ja muokattavissa Palveluiden käyttöliittymän kautta.

Lisäksi sinulla on oikeus antaa ja peruuttaa kanavakohtaisesti antamasi (sähköposti/tekstiviesti) suostumuksesi sähköiseen suoramarkkinointiin tai kokonaan kieltää sähköisen suoramarkkinoinnin kohdistaminen sinulle. Jos olet antanut suostumuksesi sähköiseen suoramarkkinointiin Citycon ja sen kulloisetkin yhteistyökumppanit, kuten Cityconin omistamissa kauppakeskuksissa toimivat yritykset ja muut Cityconin tarkoin valitsemat tahot, voivat osoittaa sinulle sähköistä suoramarkkinointia antamiisi yhteystietoihin. Tietyissä tilanteissa mahdollisuus kohdistaa sähköistä suoramarkkinointia saattaa olla Palveluiden käyttöönoton tai käyttämisen edellytys, ja Citycon varaa itselleen oikeuden keskeyttää Palveluiden tarjoaminen tai estää pääsyn Palveluihin, jos käyttäjä ei anna tai peruuttaa suostumuksensa sähköiseen suoramarkkinointiin.

Palveluiden käyttö johtaa siihen, että sinua koskevia tietoja käytetään profilointiin. Profilointi tarkoittaa sitä, että yksilölliseen käyttäytymiseesi ja ominaisuuksiisi perustuvista tiedoista pyritään muodostamaan mahdollisimman hyvin juuri sinua kuluttajana ja asiakkaana kuvaava profiili, jota hyödynnetään markkinointitarkoituksissa sekä palvelu- ja tuotekehityksen tukena. Profiileja käyttää hyväksi markkinoinnin ja Palveluiden sisällön kohdentamiseen suuntaamalla yksilöllistä mainontaa ja markkinointia Palveluiden yhteydessä sekä muita kanavia hyödyntäen. Mainonnan ja markkinoinnin suuntaaminen tapahtuu siten, että Palveluidemme kautta kohdistamamme mainonta vaihtelee asiakaskohtaisesti. Profilointi kuuluu olennaisena osana Loyalty-asiakasjärjestelmämme jäsenyyteen. Sinulla on oikeus vastustaa profilointia, mutta siinä tapauksessa et voi valitettavasti liittyä Loyalty-asiakasjärjestelmämme jäseneksi ja ottaa Palveluita käyttöösi.

Jos haluat luopua Loyalty-asiakasjärjestelmämme jäsenyydestä, sinulla on oikeus esittää meille pyyntö sinua koskevien tietojen poistamisesta Loyalty-asiakasjärjestelmästä. Toimimme pyyntösi mukaisesti, ellei meillä ole jotakin lakiin perustuvaa syytä säilyttää sinua koskevia tietoja.



## 2.8

### Evästeiden käyttö

Palveluiden käyttö saattaa edellyttää Cityconin verkkosivujen käyttöä. Kuten useat muut yhtiöt, Citycon käyttää verkkosivuillaan evästeitä tai muuta vastaavaa palvelun käyttöä kuvaavien tietojen tallentamiseen johtavaa teknologiaa parantaakseen Palveluiden käytettävyyttä ja verkkosivuillaan vierailevien käyttäjien käyttökokemusta sekä mahdollistaakseen käyttäjien profiloinnin ja markkinoinnin tehokkaan kohdentamisen. Nämä tässä kuvatut evästeiden käyttöä koskevat ehdot kuvaavat, mitä evästeet ovat ja miten käytämme niitä tai muuta palveluiden käyttöä kuvaavien tietojen tallentamista hyödyntävää teknologiaa Cityconin verkkosivuilla ja Sovelluksissa.

Teknisesti eväste on lyhyt tekstitiedosto, jonka verkkopalvelin tallentaa käyttäjän laitteelle. Tällä tavalla voidaan kerätä tietoja siitä, miten ja milloin Palveluita käytetään, ja mistä muista verkkosivustoista käyttäjä on kiinnostunut.

Cityconin käyttämä palvelun käyttöä kuvaavien tietojen tallentamisen mahdollistava teknologia saattaa evästeiden lisäksi pitää sisällään myös muita verkkojäljitteitä, kuten pikseli-tageja, Flash-evästeitä (paikallisesti jaettuja kohteita), HTML5:n paikallista muistia, laitteistoperusteisia tunnisteita, käyttöjärjestelmäperusteisia tunnisteita, läpinäkyviä GIF-kuvia ja Web-majakoita.

Jos et halua vastaanottaa evästeitä selatessasi Cityconin verkkosivuja, voit muuttaa selainasetuksiasi siten, että saat ilmoituksen, kun evästeitä lähetetään laitteellesi, tai voit halutessasi rajoittaa evästeiden käyttöä tai estää sen kokonaan muuttamalla käyttämäsi verkkoselaimen asetuksia. Mikäli päätät torjua evästeet, et välttämättä voi käyttää Cityconin tarjoamia Palveluita tai joitakin niihin liittyvistä ominaisuuksista.

## 2.9

### Sijaintitietojen käsittely

Hyödynnämme operoimissamme kauppakeskuksissa teknologiaa, joka mahdollistaa tiloissa liikkuvien asiakasvirtojen seurannan ja yksittäisen mobiililaitteen sijaintitiedon paikantamisen. Teknologia perustuu kauppakeskuksissa käytettävien tai avoimina olevien mobiililaitteiden lähettämien signaalien (kuten esimerkiksi langattoman lähiverkkotekniikan WLAN-signaalien tai langattomaan kommunikointiin tarkoitettujen Bluetooth-standardin mukaisten radioaaltojen) automaattiseen tallentamiseen.

Saatamme tallentaa myös muulla perusteella käyttöömme saamiamme sijaintitietojasi, kuten esimerkiksi tietoja siitä, missä eri kauppakeskuksissamme olet käyttänyt Palveluitamme.

Sijaintitietojen käsittelyn tarkoituksena on auttaa meitä ymmärtämään paremmin kauppakeskuksissamme asioivien asiakkaiden käyttäytymistä ja toimintaa, jotta voimme mahdollistaa mahdollisimman mutkattoman ja antoisan asiakaskokemuksen sekä tarjota faktoihin perustuvaa tietoa liiketoimintamme kehittämiseksi ja kauppakeskuksissamme vuokralaisina olevien liikkeiden tarpeisiin.

Jotkin käyttämämme teknologiat saattavat mahdollistaa tallentuvan sijaintitiedon liittämisen yksittäiseen tunnistamaamme mobiililaitteeseen tai henkilöön (kuten esimerkiksi iBeacon-tekniikkaan tai NFC-tekniikkaan perustuvissa niin sanotun lähitunnistamisen mahdollistavissa ratkaisuissa). Näissä tapauksissa sijaintitietojen käsittelyn tarkoitus liittyy ensisijassa mahdollisuuteen täsmällisesti paikantaa yksittäinen käyttäjä, mikä mahdollistaa esimerkiksi suunnattujen lisäpalveluiden, -ominaisuuksien tai tarjousten kohdistamisen tällaiselle käyttäjälle. Saatamme tallentaa tällaisen tunnistamisen perusteella kertyvät tiedot käytetyistä lisäpalveluista, -ominaisuuksista tai tarjouksista osaksi tunnistamastamme käyttäjästä tallentamiamme muita tietoja.

Sijaintitiedot ovat tallennettuina niin kauan kuin sijaintitietojen tallentamista voidaan pitää tarpeellisenä edellä kuvattujen niiden keräämiseen liittyvien käyttötarkoitusten näkökulmasta.

Citycon voi luovuttaa tallennettuja sijaintitietoja valitsemilleen yhteistyökumppaneilleen sekä muille kolmansille osapuolille siten kuin tässä tietosuojaselosteessa on henkilötietojen luovuttamisen osalta kuvattu.

Jos et halua meidän tallentavan sijaintitietojasi vieraillessasi opeoimissamme kauppakeskuksissa, voit muuttaa käyttämäsi mobiililaitteen, tai joissakin tapauksissa mahdollisesti myös mobiiliapplikaation, asetuksia tai kytkeä käyttämästäsi laitteesta nämä ominaisuudet pois päältä. Jos päätät mahdollistaa sijaintitietojesi automaattisen tallentamisen, annat nämä käyttöehdot hyväksyessäsi samalla myös hyväksyntäsi myös sijaintitietojesi näiden käyttöehtojen mukaiselle käsittelylle.

käytettävistä eli pääasiallisesti osoitteessa [www] julkaistuista tai Asiakkaan lataaman mobiiliapplikaation kautta jaeltavista sähköisistä palveluista niiden kulloisessakin muodossaan.

Palveluiden tarkoituksena on parantaa asiakaskokemustasi antamalla käyttöösi kulloisenkin harkintamme mukaisesti tässä tarkoituksessa mielekkäiksi ja tarkoituksenmukaisiksi katsomiamme sähköisiä palveluita sekä kehittää liiketoimintojamme.

Saat Palvelut käyttöösi sellaisinaan kuin ne kulloinkin ovat.

Sinulla ei ole oikeutta:

- kopioida tai käyttää Palveluita tai mitään niiden sisältämiä materiaaleja muuhun kuin yllämainittuihin rajoitettuihin tarkoituksiin;
- myydä, jakaa tai muulla tavoin siirtää Palveluita kolmannelle taholle tai tehdä edellä mainittuja asioita Palveluihin sisältyville materiaaleille;
- luoda Palveluista tai niihin sisältyvästä materiaaleista johdannaisteoksia;
- käyttää Palveluita tai mitään niiden sisältämiä materiaaleja mihinkään kaupallisiin tarkoituksiin, kuten Palveluita käyttämällä tuotetun materiaalin myymiseen tai muuhun kaupalliseen käyttöön; tai
- sallia kolmannen osapuolen tehdä mitään edellä mainituista toimista.

Olet myös tietoinen, että:

- Citycon ei takaa Palveluiden olevan keskeytyksettä käytettävissä ja että Palveluihin tallentamasi tiedot saattavat olla esimerkiksi palvelimien huoltokatkoista johtuvista syistä toistaiseksi saavuttamattomissa, tai tiedot ja muu materiaali saattavat ennakoimattomasta syystä tuhoutua tai kadota pysyvästi,
- Cityconilla on milloin tahansa oikeus korvauksetta muuttaa Palveluiden ja niihin liittyvien Sovellusten käyttöliittymää, toimintoja, ominaisuuksia, sisältöä tai muita piirteitä ilmoittamatta tällaisista muutoksista etukäteen tai lopettaa Palveluiden saatavilla pitämisen toistaiseksi tai kokonaan,

- Palvelut, mukaan lukien niiden sisältämä materiaali, toimitetaan "sellaisena kuin se on", ja että Citycon sanoutuu omasta puolestaan ja materiaalin oikeuksien haltijoiden puolesta ja kolmansien Palveluita mahdollisesti jakavien osapuolten puolesta irti kaikista nimenomaan ilmaistuista tai välillisesti ilmenneistä vakuutuksista ja takuista, jotka koskevat Palveluita ja niihin sisältyviä materiaaleja tai niiden käytön tuloksia, mukaan lukien Palveluihin syötetyt tiedot (joko sinun tai Cityconin syöttämät) sekä näiden oikeellisuus, toimivuus, virheettömyys, soveltuvuus tiettyyn tarkoitukseen, soveltuvuus siihen yleiseen tarkoitukseen, johon vastaavia yleensä käytetään tai voidaan käyttää, sekä kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksien loukkauksista ja niihin liittyviin vaateisiin tai väitteisiin vastaamisesta, ja
- Citycon sanoutuu myös omasta, Palveluihin sisältyvän materiaalin oikeuksien haltijoiden ja kolmansien Palveluita mahdollisesti jakavien osapuolten puolesta irti vastuusta kaikista vahingoista, kustannuksista, maksuista tai muista lainsäädäntöön tai sopimukseen perustuvista seuraamuksista, jotka ovat aiheutuneet Palveluiden käytöstä, mukaan lukien mobiililaitteesi tai tietokoneesi vaurioituminen, tietojen katoaminen, ongelmat Palveluiden käytössä sekä mitkä tahansa muut suorat, epäsuorat, erityiset, välittömät ja välilliset vahingot.

Palveluiden käyttäjänä sinulla on velvollisuus pitää henkilökohtainen salasanasi luottamuksellisena ja olla luovuttamatta sitä ulkopuolisille tahoille. Jos salasanasi joutuu ulkopuolisten tietoon tai epäilet, että näin voi olla tapahtunut, sinulla on velvollisuus viipymättä ilmoittaa asiasta Cityconille.

Palvelut saattavat sisältää ulkopuolisten tallentamaa materiaalia. Palvelut ja niiden sisältämä aineisto on Suomen ja kansainvälisten tekijänoikeus-, tavaramerkki- ja patenttisäännösten sekä muiden immateriaalioikeuksien suojaama. Palveluiden luvaton kopiointi tai jakaminen voi johtaa siviili- tai rikosoikeudellisiin rangaistusseuraamuksiin.

Tietyt hypertekstilinkit Palveluissa johtavat käyttäjän sivustoille, jotka eivät ole Cityconin hallinnassa. Aktivoimalla minkä tahansa niistä poistut Cityconin tarjoamien Palveluiden piiristä. Citycon ei ole miltään osin vastuussa minkään kolmannen osapuolen sivuston sisällöstä, jolle on olemassa hypertekstilinkki, eikä anna mitään takuuta koskien sellaisella sivustolla olevaa sisältöä. Citycon ei voi valvoa sellaisten sivustojen luonnetta eikä sisältöä eikä suosittelle sivustoja, niillä olevaa informaatiota, tai minkään kolmannen osapuolen tuotteita tai palveluita. Varmistu, että luet oikeudellisia ja

tietosuojaan liittyviä menettelytapoja koskevat osiot kaikilta muilta Cityconin tai kolmannen osapuolen sivustoilta, joille siirryt.

4

## MUUT EHDOT

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Cityconilla on oikeus muuttaa tai täydentää yksipuolisesti näitä ehtoja ilmoittamalla tällaisesta muutoksesta Palveluissa, verkkosivuillaan taikka ottamalla sinuun muutoin yhteyttä. Pyrimme saamaan kaikille olennaisille muutoksille sinun lisäsuostumuksesi. Muutos on voimassa, kun ilmoitus on lähetetty tai muutos on nähtävissä Palveluiden käytön yhteydessä tai Cityconin verkkosivuilla.

Cityconilla on oikeus vapaasti siirtää näistä käyttöehdoista muodostuva sopimus kolmannelle ilmoittamalla siitä sinulle Palveluissa, verkkosivuillaan taikka ottamalla sinuun muutoin yhteyttä.

Jos joku tai jotkin näiden käyttöehtojen muodostamista ehdoista todetaan pätemättömäksi tai sellaiseksi, että sitä tai niitä ei voida panna täytäntöön, muita ehtoja tulkitaan sovellettavan lain mukaisesti mahdollisimman tarkasti näiden ehtojen alkuperäisiä tarkoituksia vastaavasti ja muilta osin ehdot pysyvät täysin voimassa.

Jos Citycon jättää vetoamatta johonkin näiden käyttöehtojen mukaiseen oikeuteensa tai jossakin tapauksessa luopuu vetoamasta näihin ehtoihin perustuvaan oikeuteensa, ei se rajoita Cityconin oikeutta myöhemmin vedota kyseisiin tai muihin näiden ehtojen mukaisiin oikeuksiin.

5

## LISÄTIEDOT JA YHTEYDENOTOT

Jos sinulla on kysyttävää Palveluista, henkilötietojesi käsittelystä tai näistä käyttöehdoista, ota yhteyttä osoitteeseen [info@citycon.com](mailto:info@citycon.com).

Näiden käyttöehtojen muodostamaa sopimusta koskevat ilmoitukset tai vaatimukset tulee lähettää viipymättä sähköpostitse osoitteeseen [info@citycon.com](mailto:info@citycon.com) tai postitse osoitteeseen Yksityisyydensuoja, Citycon Oyj, Korkeavuorenkatu 35, 00130 Helsinki.

Kohdassa 2.7 tarkoitetuissa henkilötietojen tarkastus- tai poistopyynnön sisältävissä asioissa tulee olla yhteydessä omakätisesti allekirjoitetulla kirjeellä osoitteeseen Yksityisyydensuoja, Citycon Oyj, Korkeavuorenkatu 35, 00130 Helsinki.

